

Regulamin RELAX SPA Bytom – Miechowice

1. Regulamin RELAX SPA określa organizację i porządek procesu korzystania ze SPA jak również usług świadczonych przez SPA.
2. SPA czynne jest od poniedziałku do soboty w godzinach 10.00 – 22.00, niedziela od 10.00 – 20.00.
3. RELAX SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu, jak również możliwość wyłączenia poszczególnych stref SPA.
4. Zakup usług z oferty SPA jest jednoznaczny z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
5. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów. Rezerwacja dokonywana jest telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 – 18.00 na podstawie wpłaty zadatku lub podania numeru aktywnego vouchera.
6. Prosimy o przybycie na 10 minut przed planowanym zabiegiem bądź pobytem w SPA. Gość może zostać poproszony o podpisanie oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych i zgody na zabieg/pobyt w SPA. W przypadku spóźnienia, czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu/pobytu w SPA. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut, obsługa SPA zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i obciążenia rachunku Gościa pełnym kosztem usługi.
7. Osoby o słabszej sprawności i złym samopoczuciu oraz kobiety w ciąży mogą korzystać ze SPA tylko i wyłącznie po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym. RELAX SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze strefy SPA przez te osoby.
8. W trosce o Państwa zdrowie prosimy o nie zatajanie informacji o przebytych chorobach i dolegliwościach lub o ciąży, podczas przeprowadzanych przed zabiegiem wywiadów.
9. Pracownik SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeśli wystąpią przeciwwskazania do jego wykonania.
10. Podany czas zabiegów jest czasem, który Gość spędza w gabinecie od wejścia do wyjścia.
11. Właściciel SPA zastrzega sobie prawo do przerywania zabiegu przez pracownika, jeżeli spotka się on z nieestosownym zachowaniem Gościa.
12. Odwołanie/zmiana terminu zabiegu/pobytu w SPA możliwe jest bez ponoszenia żadnych konsekwencji w tym finansowych tylko 1 raz, najpóźniej na 7 dni przed zamówionym terminem usługi. W przypadku kolejnych zmian terminu zadatek nie przechodzi na kolejne terminy.
13. W dniu realizacji zabiegu/pobytu w SPA usługa uznawana jest za zrealizowaną bez możliwości odwołania i zmiany terminu. Niestawienie się na zabieg/pobyt w SPA jest bezwzględnie traktowane jako usługa zrealizowana.
14. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez RELAX SPA. Wszelkie ceny podane w cenniku są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich. Zakupiony przez Gościa pakiet zabiegów opłaconych z góry (voucher) nie podlega zwrotowi, a nie wykorzystany w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu traci ważność i nie może zostać wykorzystany po upływie tego terminu.

15. Przebywanie oraz korzystanie ze strefy SPA ma charakter dobrowolny. Przyjmuje się, iż z chwilą wejścia na obiekt każdy Użytkownik zapoznał się i dobrowolnie zaakceptował postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe Instrukcje i zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu.
16. Regulamin RELAX SPA obowiązuje wszystkich Użytkowników obiektu i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.
17. SPA jest strefą ciszy, dlatego prosimy o zachowanie umożliwiające Gościom relaks. Prosimy również wyłączenie telefonów komórkowych.
18. Uznaje się, że wykupienie pobytu w SPA jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
19. Na teren obiektu zabrania się wnoszenia elementów ostrych i niebezpiecznych, a w szczególności szklanych. Obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Zabrania się spożywania alkoholu oraz innych substancji odurzających.
20. RELAX SPA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
21. Młodzież do lat 16 może korzystać z zabiegów SPA tylko za zgodą opiekuna prawnego i po konsultacji z personelem SPA.
22. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby będące pod jego opieką uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia obiektu.
23. Goście korzystający ze „strefy mokrej” SPA powinni poruszać się w jej obszarze w klapkach gumowych (antypoślizgowych) i we właściwym ubiorze, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
24. W saunie zabrania się polewania kamieni bazaltowych wszelkimi płynami w tym wodą oraz stosowania olejków eterycznych. Płynne substancje uszkadzają kamienie i piec.
25. W przypadku zabrudzenia lub uszkodzenia pieca pełną odpowiedzialność finansową za serwis, naprawę i zakup nowych części ponosi Gość RELAX SPA, który nie zastosował się do regulaminu.
26. Zabrania się wnoszenia do sauny jedzenia, napojów, urządzeń elektronicznych, szkła czy plastiku.
27. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
28. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany oferty lub godzin otwarcia SPA.